

Quando si presenta un crash di sistema

Prima di perdere ogni speranza, riformattare tutto e rieseguire nuovamente l'installazione del sistema operativo e di tutte le applicazioni utilizzate e' bene riflettere un attimo prima di prendere una decisione tanto drastica. Qui di seguito enumeriamo alcuni casi in cui una riformattazione completa del disco rigido o comunque una reinstallazione radicale del sistema operativo puo' non risultare strettamente necessaria.

- Quando il problema riguarda esclusivamente la configurazione hardware. Facendo un upgrade radicale del personal computer (sostituzione di motherboard e periferiche varie) talvolta puo' accadere che alcuni componenti non vengano correttamente riconosciuti o che alcune periferiche vadano in conflitto con periferiche installate nella precedente configurazione di sistema ed in realta' non piu' presenti. A volte Windows9x infatti commette qualche errore nel riconoscimento di alcune nuove periferiche.

Puo' quindi essere utile, prima di passare a soluzioni alternative certamente piu' drastiche come quella della reinstallazione completa del sistema operativo, ricostruire da zero la configurazione del sistema:

la lista delle periferiche installate (ved. Risorse del computer | Pannello di controllo | Sistema) verra' completamente ricreata.

Per far cio' portatevi su Risorse del computer | Pannello di controllo | Sistema quindi selezionate la cartella Profili hardware.

Di solito e' presente solo la voce Configurazione originale.

Fate clic sul pulsante Rinomina e cambiate il nome Configurazione originale in Backup configurazione originale.

A questo punto premete il pulsante Copia... ed inserite la stringa di testo Configurazione copiata. Riavviate quindi il personal computer. Prima di entrare in Windows 9x verra' richiesto quale dei profili hardware creati deve essere selezionato. Scegliete la voce "Nessuno dei precedenti": Windows 9x provvedera' a ricostruire da zero l'intera configurazione del sistema.

Alla fine del processo sara' possibile eliminare i due vecchi profili hardware ovvero "Backup configurazione originale" e "Configurazione copiata".

Prima di perdere ogni speranza, riformattare tutto e rieseguire nuovamente l'installazione del sistema operativo e di tutte le applicazioni utilizzate e' bene riflettere un attimo prima di prendere una decisione tanto drastica.

Nella scorsa uscita della mailing list abbiamo visto un caso in cui una riformattazione completa del disco rigido o comunque una reinstallazione radicale del sistema operativo poteva non risultare strettamente necessaria.

- Installazione "pulita" del solo Windows (NON DESTINATO AI NEOFITI)

Quando si presentano crash di sistema generalmente si pensa che l'unico modo di risolvere la situazione sia quello di riformattare il disco rigido e reinstallare tutto. Questa e' certamente la soluzione migliore perche' permette di risolvere qualsiasi tipo di problema e garantisce al sistema risultante ottime prestazioni velocistiche ridotte col tempo dall'installazione di nuove applicazioni, dalla mancata manutenzione del registro di sistema, dalla presenza di librerie inutili, file orfani, file di sistema obsoleti...

La soluzione di riformattare e reinstallare tutto e' quindi chiaramente la piu' efficace ma e' senza ombra di dubbio la piu' dispendiosa in termini di tempo. Prima di perdere quindi ogni speranza, se lo si ritiene opportuno, e' possibile fare un tentativo che di solito funziona bene: installare esclusivamente il solo Windows. - "Così facendo perdero' pero' tutti i riferimenti

alle applicazioni installate e tante altre informazioni proprie dell'installazione di Windows che sto attualmente utilizzando!!..." - vi state certamente chiedendo.

No! Seguendo le successive indicazioni effettuerete soltanto una reinstallazione "pulita" di Windows non compromettendo i riferimenti alle applicazioni installate: il metodo dovrebbe funzionare nella maggioranza dei casi purtuttavia tenetevi comunque pronti per una successiva riformattazione del sistema.

Questo suggerimento va quindi utilizzato CON PRUDENZA e solo come "ULTIMA SPIAGGIA" PRIMA DELLA RIFORMATTAZIONE.

Tenete presente che i suggerimenti successivi possono essere applicati sia con Windows98 che con Windows95.

Per prima cosa munetevi di un dischetto di boot funzionante ed assicuratevi che sia possibile per mezzo di esso accedere all'unita' CD-ROM.

Verificate comunque che il disco di boot funzioni correttamente.

Fate ora un backup del registro di sistema: se utilizzate Windows95 potete utilizzare l'utility ERU contenuta nel CD-ROM di Windows e di cui abbiamo gia' avuto modo di parlare.

Se usate Windows98 scegliete Start | Esegui quindi digitate SCANREG. Confermate la creazione di una nuova copia di backup del registro di sistema.

Portatevi nella directory \WINDOWS\SYSBCKUP e copiate i file denominati RB00xx.CAB (dove xx e' un numero compreso fra 00 e 99) in una directory sicura o meglio su un dischetto. Verificate quale ha la data e l'ora corrente: questo file .CAB contiene il backup del registro di sistema che avete appena effettuato.

Provvedete adesso a rinominare la directory \WINDOWS\INF per esempio in \WINDOWS\INFBAK: in questo modo la directory \WINDOWS\INF verra' completamente ricreata; nessun file obsoleto verra' conservato nella nuova installazione di Windows.

Aprite il registro di sistema e provvedete a cancellare la chiave

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\VxD

in questo modo nessun driver di periferica virtuale verra' caricato all'avvio del sistema.

A questo punto potete uscire dal registro di sistema e rinominare la cartella \WINDOWS\SYSTEM\VMM32 in \WINDOWS\SYSTEM\VMM32BAK. Rinominate inoltre la cartella \WINDOWS\SYSTEM\IOSUBSYS in \WINDOWS\SYSTEM\IOSUBBAK.

Adesso entrate di nuovo nel registro di sistema e cancellate la chiave

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Class.

Provvedete quindi ad eliminare la chiave HKEY_LOCAL_MACHINE\Enum.

Tenete presente che probabilmente non appena cancellerete dal registro la chiave HKEY_LOCAL_MACHINE\Enum il sistema si blocchera'.

Inserite quindi il disco di boot precedentemente preparato, riavviate il sistema e provvedete ad avviare l'installazione di Windows dal CD-ROM.

Come directory di destinazione per l'installazione di Windows specificate la directory dove Windows e' attualmente installato. Durante l'installazione di Windows quando verra' chiesto, mantienete i file piu' recenti presenti sul sistema. L'hardware installato verra' nuovamente riconosciuto e configurato.

Nota che se all'interno delle sottodirectory di \WINDOWS sono presenti file orfani questi non verranno eliminati e manterranno la loro posizione.

Se qualcosa non dovesse funzionare potrete eventualmente tentare di ripristinare la configurazione precedente ripristinando le directory precedentemente rinominate e il backup del registro di sistema.